

Prime Minister's Office
Text of PM's speech at Conclave of Accountants General & Deputy Accountants General
'Transforming audit and assurance in the digital world'
21 November 2019

Text of Hon'ble PM's Speech	Key messages
<p>Shri राजीव महर्षि, दोनों Deputy CAG, देशभर से आए सभी साथी, Friends, Accountant General म मुझे फिर एक बार आने का मौका मिला है। ज्यादा तो मौका नहीं मिलता है बातचीत करने का लेकिन कुछ समय म भी कुछ अनुभव हो ही जाता है। गांधीजी की 150वीं जन्म-जयंती के वष म ये काय म होना, ये भी अपने-आप म सुखद है। और गांधीजी कहते थे कि जिस तरह वय अपना पीठ नहीं देख सकता, अपना back नहीं देख सकता, उसी तरह वय के लिए अपनी टुटियों को देखना भी बड़ा मु ल होता है। लेकिन आप सभी वो दिग्गज ह जो एक आईना लेकर सरकारी व्यवस्थाओं के सामने खड़े हो जाते ह- ये कमियां ह, ये गलतियां ह, ये process ठीक नहीं है, और आप हिसाब-किताब रखने वालों का हिसाब-किताब करते ह। लेकिन अभी जो महर्षि जी ने presentation दिखाया, उसम मुझे खुशी है कि आपने अपना हिसाब-किताब दिखाया, ये अच्छी पहल है।</p>	<p>Hon'ble PM appreciated that the organization had looked inwards for possibilities of improvement.</p>
<p>साथियो, तीन साल पहले जो संगोष्ठी ई थी, उसम आप सभी के बीच विस्तार से चचा करने का अवसर मुझे मिला था, और उस समय चचा के अनेक बिंदुओं पर जैसा म देख रहा था, ब त सी बातों को आपने पकड़ करके उसको लागू करने का काम किया और आगे भी आपकी ि या चल रही है। और मुझे याद है कि तब मने कहा था, CAG को टुकड़ों म सोचने के बजाय सम्पूर्णता म काम करने की ज रत है। सिर्फ आंकड़ों और ि याओं तक ही ये संगठन को सीमित नहीं रह सकता है, ब वाकई म गुड गवर्नंस के एक Catalyst के प म आगे आना है।</p>	<p>Hon'ble PM appreciated that the organization had responded to his key messages of 2016 and is continuing to work towards the same. In his address in 2016, Hon'ble PM had said that the CAG needs to go beyond looking at parts, into looking at the 'whole'. CAG cannot be limited to numbers and processes but needs to emerge as a catalyst for Good Governance</p>
<p>CAG को CAG Plus बनाने के सुझाव पर आप गंभीरता से अमल कर रहे ह, ये मेरे लिए खुशी की बात है। और इसके अनेक सुखद परणाम भी देश को मिले ह। देश म accountability और probity का माहौल बनाने म इसके कारण एक मदद मिलती है, एक वातावरण बनता है। देश म outcome आधारित time bond तरीके से काम करने की जो व्यवस्था विकसित हो रही है, उसम CAG की ब त बड़ी भूमिका है। ये सब संभव तो हो पा रहा है तो इसके पीछे आप और आपके जो साथी ह, और विशेषकर जिनको field पर काम करना होता है, field पर जा करके audit करना होता है, कहीं mining चलता है तो उसको वहां जाना पड़ता है, जाकर देखना पड़ता है। और राज्यों म भी जा करके महीनों-महीनों तक AG Office के साथ ही field म डटे रहते ह, वहां बैठे रहते ह, एक-एक कागज को छानबीन करते रहते ह। और कभी-कभी तो प रवार के साथ भी लंबे अस की दूरी हो जाती है, और तब जा करके सारी process निकलती है। और ऐसे ही निष्ठावान साथियों के कारण CAG की विश्वसनीयता बनी है और मजबूत ई है।</p>	<p>I am happy at the efforts being made to take the organization from CAG to CAG Plus. CAG has contributed to the environment of accountability and probity in the country. CAG has a very big role in developing the systems today where timeliness and outcome oriented service delivery is being stressed. I appreciate that this has been made possible as the largest measure by the people who go into the field and stay for months scrutinizing records. It entails in some cases, prolonged absence from family and that is how all the efforts yield results. Hon'ble PM said that the credibility of the CAG rests upon such dedicated workforce.</p>
<p>साथियो, दशकों से खड़ी की ई इस व्यवस्था म ब त तेजी से प रवतन लाना अपने-आप म ब त बड़ी चुनौती होती है। क्योंकि शायद सरकारी व्यवस्थाओं म जिसकी सबसे ज्यादा उ है, ऐसा कोई इंस्टी टू है तो वो CAG है। 1860 म आ? और वो भी 1857 के बाद आ था तो उसकी एक हिस्ती है। कभी आप लोग गहरे जाआगे तो काफी कुछ मिलेगा उसम से। आजकल तो reform को एक बड़ा ही fancy word माना जाता है। हर कोई कहता है म भी reform करता ि कहीं कुछ भी करो, reform म आ जाता है। लेकिन असली reform तब आता है, जब किसी संगठन म पूरी rank और file पूरी ईमानदारी से उसके लिए तैयार होती है, motivate होती है। और ये बात देश की हर सरकार, हर संस्था, हर संस्थान पर लागू होती है और जिसम CAG भी है। CAG की जि ेदारी इसलिए भी अधिक है िकि आप देश और समाज के आर्थिक आचरण को पवि रखने म एक अहम भूमिका निभाते ह। और इसलिए आपसे उ ीद भी जरा ज्यादा रहती है।</p>	<p>Hon'ble PM stated that to bring change into systems that are decades old is a huge challenge. CAG's organization is probably the only one with the longest history. If you delve into it, you will get many insights. Today, reform is a fancy word but real reform happens when the entire rank and file is ready for change in the true sense and is motivated. This applies to all organizations including the CAG. But the responsibility on CAG to respond to change is more as you all play a significant role in keeping pure the economic/fiscal conduct in the country. Consequently, expectations from you are more.</p>
<p>साथियो, नीति के, अथशा और auditing के ेरणा-पुंज चाण य कहा करते थे- णं भारं: ि यां विना- यानी अगर आपके पास knowledge है लेकिन उसको आप सही जगह पर, सही दिशा पर नहीं लगाते ह तो वो अपने-आप म बोझ बन जाता है वो निरर्थक हो जाता है। और इसलिए आपके पास एक कार से दोहरी जि मेदारी है। आपको अपने ान और अनुभव का सार करना है तो साथ-साथ ethics भी मजबूत बनाने ह- और जिसको चाण य ने अपने पूरे नीति शा के अंदर सबसे यादा मह व दिया था। और इसलिए म समझता िकि आज के digital world म, बदलती टे नोलॉजी के इस दौर म Audit और Assurance की भूमिका और उसम बदलाव ब त अहम हो चुके ह।</p>	<p>Friends, the fount of inspiration in the areas of economy, policy and audit, Chanakya, said that even if you have knowledge but do not apply it in the right direction, it is meaningless. Hence, you all have a dual responsibility. You have to disseminate your knowledge and experience, but at the same time embolden ethics. Hence, I believe that in today's digital world, with changing technology, change in audit and assurance processes are very important.</p>

<p>साथियो, टे नोलॉजी को आधार बनाकर transparency लाने के यास आप सभी बीते पांच वर्ष से निरंतर देख रहे हैं। सरकार का हिसाब-किताब खुला और पारदर्श रहा है, ब एक dashboard की तरह रहे हैं। जो भी है वो सबके सामने है, जितना भी है वो प ट दिखता है। टंडर से लेकर procurement तक एक पारदर्श िया सरकार ने खड़ी की है। अब अधिकतर टंडर ऑनलाइन होते हैं, infrastructure से जुड़े ेजे ट की monitoring भी surveillance scientific तरीके से होती है। JAM यानी जन-धन-आधार मोबाइल- इससे सामा य मानवी तक सरकारी योजनाओं का लाभ direct प च रहा है। और GEM यानी government e-market place, इससे सरकार अपनी procurement direct करती है। आज सरकारी की 425 से यादा कीम का लाभ direct लाभार्थियों तक प च रहा है। जिसके कारण करीब डेढ़ लाख करोड़ पये गलत हाथों में जाने से बचे हैं। विशेषतौर पर जीएसटी जैसे चुनौतीपूर्ण और जटिल सुधार को देश की यापा रक सं कृति का हि सा बनाने में तो आपने भी सराहनीय भूमिका निभाई है।</p>	<p>Friends, you have witnessed the efforts to bring in transparency in the last five years. Efforts made by the Government are there for everyone to see. From tender to procurement, a transparent system has been created. Most tenders are online, infrastructure projects are also under scientific surveillance. The trinity of JAM ensures that benefits are reaching people directly (across 425 schemes). Government procures directly on GeM now. Approximately 1.5 lakh crore have been prevented from reaching into the wrong hands. Especially in the very difficult challenge, GST reform, you have also played a role that is appreciated.</p>
<p>साथियो, आज भारत दुनिया की सबसे अ णी digitized economy में से एक है और यहां तेजी से digital infrastructure का निमाण हो रहा है। Digital यव था ने नागरिक और सरकार के बीच के interface को, स ाव को, वि वास को तो मजबूत किया ही है, सरकारी ियाओं पर भी इसका सकारात्मक असर पड़ा है। हमारे record maintain करने के तौर-तरीके भी बदलते जाते हैं। और मैं एक उदाहरण आपको देता ं- पहले जो सरकार को payment होती थी, उसके चालान नागरिकों को, सरकारी द रों को, टेजरी को, सभी को अलग-अलग रखने पड़ते थे। लेकिन अब physical copy की ज रत नहीं है ब वो एक App में ही paperless तरीके से टोर हो जाता है। इससे जनता को तो सुविधा ई ही है CAG के audit process में भी ब त बड़ा बदलाव आया है।</p>	<p>Today, India is at the forefront of digitized economies in the world and digital infrastructure is being built rapidly. The digital systems have impacted the interface between Government and citizen while also impacting processes in government. We have moved to paperless payments, receipts and this has helped the citizens. This has also helped CAG's audit processes.</p>
<p>साथियो, आज जब आज जब भारत 5 ट्रिलियन डॉलर की आर्थिक ताकत बनने की ओर अ सर हो रहा है, उसमें भी आप सभी की ब त बड़ी भूमिका है। ोकि आप जो करोगे उसका सीधा असर सरकार की Efficiency पर पड़ेगा, सरकार की Decision Making और Policy Making पर पड़ेगा। आप जो कुछ करोगे, उसका सीधा असर बिजनेस सं थानों की Efficiency पर भी पड़ेगा, आप जो कुछ करोगे उसका सीधा असर भारत में निवेश पर पड़ेगा, ease of doing business पर पड़ेगा। आज जितने भी ेक हो स ह, उनको सटीक Audit भी चाहिए, ताकि वो अपने Plans का सही Execution कर सक। वहीं वो ये भी नहीं चाहते कि Audit के Process में ब त ादा समय लगे। यहीं से आपकी चुनौती शु होती है। इस चुनौती से निपटने के लिए दो काम ब त ज री ह। एक skill और training से जुड़ा है और दूसरा tools से जुड़ा है। जो नए साथी इस profession से जुड़ रहे हैं, उनको तो updated technology से हम लैस करना ही है, जो भी काम कर रहे हैं, इनकी skill को upgrade करना भी उतना ही ज री है। अब जैसे पूरी दुनिया में जो auditing से जुड़ी सं थाएं हैं, वे crowd based solution की तरफ बढ़ रही हैं। इसी तरह टे नोलॉजी को लेकर जो best global practices हैं, उनको हम हमारे सि टम का हि सा तो बनाना ही है, India specific tools पर भी हम काम करना है।</p>	<p>As India is progressing towards being a trillion dollar economy, you have an important role as well. Whatever you do will impact efficiency, decision making and policy. It will impact investment into the country and also efficiency of businesses. Your stakeholders need specific inputs from audit to bring efficiency into their processes. Your audits cannot take too long. For this two changes are necessary, one relates to skill and training and the other to tools. While we need to upgrade skills of those joining the organization now, we need to reskill the existing workforce also. World over, organizations involved in auditing are moving to crowd based solutions. We have to incorporate international best practices as well as work on India specific tools.</p>
<p>साथियो, हमारा ल है कि साल 2022 तक Evidence Based Policy-Making को गवर्नंस का अभि हि ि बनाया जाए। ये New India की नई पहचान बनाने में भी मदद करेगा। ऐसे में Audit और Assurance Sector के Transformation के लिए भी ये सही दौर है। अब CAG को भी CAG 2.0 की तरफ बढ़ना होगा। मुझे बताया गया है कि आप इस तरफ तेजी से आगे बढ़ रहे हैं। ये काम हम तेजी से तभी कर पाएंगे जब कुछ gap को, कुछ कड़ियों को तेजी से जोड़ पाएं। अभी हमारे यहां जो data generate हो रहा है, वो ब त विशाल है और अनेक एजेंसियों, अनेक विभागों के पास टोर है। ये डेटा भी इन एजेंसियों और विभागों ने अपने यूज के लिए collect किया है। लेकिन ये भी सही है कि अ सर ये डेटा एक-दूसरे के साथ शेयर नहीं किया जाता। ये विशाल डेटा लिंक नहीं होता। इसलिए accountability gap भी natural course में आ जाता है। हम इसे bridge करना है। और इसके लिए सरकार के तर पर भी कुछ कोशिश हो रही है, कदम उठाए जा रहे हैं। और मुझे वि वास है कि आप सब भी इस विषय पर आपस में विचार करोगे और दूसरी एजेंसियों और विभागों के साथ भी साझा करोगे। और मुझे याद है पिछली बार मैंने आपके बीच एक ही जिले में road construction का उदाहरण दिया था। ये बताया था कि कैसे एक ही जिले में समान लंबाई की सड़क जब दो अलग-अलग डिपार्टमेंट बनाते हैं तो कई बार कीमतों में कितना फर्क रहता है। अब अलग-अलग ऑडिट के समय में तो दोनों ठीक लगते हैं, लेकिन overall picture को देख तो सही नहीं पाए जाते हैं। ऐसे कितने ही उदाहरण सरकारी विभागों में हैं जहां पर big data analysis सुधार किए जा सकते हैं। और मैं समझता ं कि जब आप बड़े डेटा बेस को अपने ऑडिट के लिए analyze करते हैं तो आपकी जानकारी Evidence Based Policy-Making में ब त काम आ सकती है। अगर इसमें CAG इस डेटा से जुड़ी जानकारी र्यों के आधार पर advice दे सक, कुछ institutional solution दे सक, तो मैं समझता ं इससे देश की ब त बड़ी सेवा होगी। और मेरा तो आ ह ये भी होगा कि आप सिर्फ ऑडिट के लिहाज से ही नहीं एक think tank के नज़र से भी सोचें।</p>	<p>Friends, we are targeting that evidence based policy making becomes an integral part of Governance by 2022. This is the right time for transforming audit and assurance. CAG has to move towards CAG 2.0. I have been informed that you all are moving toward these goals. But we will need to close some gaps and join some links to move faster in this direction. A huge amount of data is being generated but is used by agencies for their own purposes, It is not being shared or linked. This leads to an accountability gap in natural course. We have to bridge this gap. Government is moving towards bridging this gap. I believe that you will also share this concern among yourselves and with other agencies and departments. The last time I had given an example of how costs differ between two roads made by two different departments but within the same District. Individual audits of both roads gives a satisfactory picture, but if seen overall, the position will not be satisfactory.</p> <p>Big data analysis can help improve working in several Government Departments. When you analyse big data sets in audit, the information obtained can come very handy for evidence based policy making. If CAG can advice on information accessed through big data analysis, propose some institutional solutions, it will be a service to the country, in my opinion. I request that not just from point of view of audit, but do think from point of view of a think tank.</p>
<p>साथियो, मैंने पिछली बार institutional memory की भी बात की थी। Digital audit और Digital governance, अलग-अलग सं थाओं में इस institutional memory को भी मजबूत करने का काम कर सकती है। एक और</p>	<p>Friends, last time I had talked of Institutional memory. Digital audit and Digital Governance can help strengthen Institutional memory across organisations.</p>

<p>काम आप आसानी से कर सकते हैं, CAG अनेक अंतरा टीयर्स थाओं का ऑडिट करती है, दूसरे देशों को ऑडिट में technical support देती है। आप एक ऐसा institutional mechanism तैयार कर सकते हैं जिसमें International audit करने वाली टीम अपने अनुभव साझा कर सकें, वहाँ की best practices को शेयर कर सकें, CAG की ऑडिट रपोर्ट यादा साथक हो। इसके लिए या हम audit के topic को विचार-विमर्श करने के लिए चुन सकते हैं या? इस पर हम ज़रूर विचार करना चाहिए। आप अनेक कार के audit करके आ रहे हैं। मेरा एक सुझाव है कि आप process audit पर भी गौर करें। अभी तक तो आप सिर्फ यही देखते हैं कि process follow आ या नहीं आ। लेकिन या उस process पर कोई सुधार संभव है, ताकि निधारत लय तक पंचा जा सके? ये सुझाव आया और मैं समझता हूँ कि बत मददकारक होगा।</p>	<p>CAG audits many International organisations and gives technical support to audits in other countries. You can make an institutional mechanism where teams conducting international audits can share their experiences, share best practices, so that audit reports can become more meaningful. Can we adopt a practice to discuss audit topics deeply? We have been doing different types of audits. I suggest that you must concentrate on process audits also. Not just whether the process was followed but whether process can be improved. This can be a very helpful suggestion.</p>
<p>एक और शिकायत विभागों की तरफ से रहती है कि CAG audit बहुत जल्दी-जल्दी होता है, जिसके कारण जो findings निकलती हैं, वो उतनी काम नहीं आ पाती हैं। या ऐसा संभव है कि विभागों के internal audit, उसम कैसे मजबूती आए, और वो in tune with CAG कैसे हो, ताकि हम समय भी बचा सकें और efficiency बढ़ा सकें। और इससे होगा ये कि routine audit विभाग खुद जब करते हैं तो इन सारी बारीकियों को ध्यान दें ताकि जब CAG वहाँ जाए तो उसको जो readymade material मिलेगा, उसम बहुत कम चीजों की जरूरत पड़ेगी और हम efficiency बढ़ा सकते हैं, हम speed भी बढ़ा सकते हैं।</p>	<p>Another issue raised by auditee organisations is that CAG audits happen very frequently and findings are consequently not helpful. Is it possible to strengthen internal audits in departments in a manner that they are in tune with your requirements so that we can save time and build efficiency? This will entail that departments themselves will pay attention to minute things and keep records in a manner that CAG can use for audits which will save time and contribute to efficiency.</p>
<p>साथियों, ये चुनौती उस टेक्नोलॉजी से हम निपटने की है जो गलत काम करने वालों के पास है। अब CAG सहित तमाम ऑडिटर्स को चाहे वो internal हो, या फिर external हो, नई चुनौतियों से निपटने के लिए innovative तरीके ढूँढने ही पड़ेंगे। और इसके लिए सबसे पहले हम ऑडिटर्स की core values को साहित्य करना होगा, तभी हम occupational fraud पर नज़र कस पाएँगे। बीते कुछ सालों में सरकारी विभागों में fraud से निपटने के लिए अनेक यास आ रहे हैं। अब CAG को ऐसे technical tools develop करने होंगे ताकि संस्थानों में fraud के लिए कोई गुंजाइश न बचे। और मैं आपको सुझाव देना चाहता हूँ - मैं पिछले दिनों इसका योग किया है, या CAG इस पर सोच सकता है या? मैंने भारत सरकार के अलग-अलग डिपार्टमेंटों से पता की कि आपके पास ऐसी कौन सी problem है, कि जिसके solution में या उन समस्याओं के समाधान में या delivery में आपको दिक्कत होती है? शुभ्र मैं तो डिपार्टमेंट के लिए ऐसा वीकार करना मुश्किल होता है, तो सबका पहला रपोर्ट यही आता है, नहीं हमारे यहाँ कोई तकलीफ नहीं है, सब बहुत अच्छा है, कोई तकलीफ नहीं है, बत बढ़िया चल रहा है। मैं जरा पीछे लगा रहा, बार-बार पूछता रहा, तो अलग-अलग डिपार्टमेंट्स से करीब-करीब 400 issues आए। उनको लगता था कि इसका technological solution हो तो अच्छा हो।</p>	<p>Friends, this is a challenge for all auditors, internal or external, to fight technology that is not in the right hands. For this we have to first encourage the core values of the auditor, before we can tackle occupational fraud. In the past few years, Government departments have made efforts to deal with fraud. Now CAG needs to develop technical tools so that fraud is eliminated in Institutions.</p> <p>I want to offer a suggestion. In recent past, I asked departments to point out problems for which they have a difficulty in finding solutions. After an initial response that nothing is wrong, about 400 issues were received from across Departments for which they preferred technological solutions.</p>
<p>इन 400 issues को मैंने अलग-अलग universities के IT based काम करने वाले students को दिया और पूरे देश में हेक्थॉन चलाया। लाखों नौजवानों ने उसमें हिस्सा लिया। Minimum 36 hours nonstop इन टोलियों ने काम किया। उसम से निकलते-निकलते-निकलते ऊपर जब करीब 10-12 हजार बचे बचे तो मैंने खुद ने उनसे चर्चा की। और आप हैरान हो जाएँगे इन 400 जो issues निकाले थे, अधिकतर का सॉल्यूशन इन 18-20-22 साल के बच्चों ने निकाल करके दिया, technology based solution. और सरकार का भी मैं अभिनंदन करता हूँ कि उसम से करीब-करीब 80 पसंद उन्होंने already अपनी यव था मैं incorporate कर दिया, लागू कर दिया। या CAG आज जो चुनौतियाँ हैं, जैसे अब आपने जेटेशन में बताया कि ये हॉटल का ऑडिट करना इतना बड़ा टेक्निकल काम है, कैसे करना है। अब आप तो उस फीडबैक के नहीं। कोई एक डॉक्टर मिल जाए, वो आपको कहे तो आप उस दिशा में जा करके देख लेंगे। या हम इस कार की चीजों के लिए identify करके इतने-इतने issues हैं, technical solutions निकाले जा सकते हैं।</p>	<p>I gave these problems to students in IT across Universities; we ran a Hackathon. Lakhs of young people participated. I interacted with the top 10-12 thousand young people and you will be surprised to know that most solutions were proposed by 18-22 year olds. Government is to be congratulated as more than 80% solutions were incorporated by them in their processes. Today, can the CAG throw open challenges being faced in audit (like the very technical hospital outcome audit) and identify various issues that need technical solutions?</p>
<p>तो आप अगर इस कार से issues इन नौजवानों को दें और मैं एचआरडी मिनिस्ट्री को कह सकता हूँ कि भई इसके साथ coordinate करें। और इस कार के हेक्थॉन हों जो CAG के लिए ऐसे tool बनाएँ, CAG के लिए इस कार के सॉल्यूशंस लेकर आएँ। आपके कुछ लोगों को उनके साथ विचार-विमर्श करने का मौका मिले तो मैं समझता हूँ एक अच्छा mechanism और ये yearly किया जा सकता है। ये हेक्थॉन, इससे ये भी लाभ होगा कि हमारे देश की युवा पीढ़ी है उसको भी पता चलेगा कि हिंदू तान की शासन यव था की सबसे बड़ी, अनुभवी ये institution कैसे-कैसे काम कर रही है और कितनी चुनौतियों को लेकर चलती है। मैं समझता हूँ कि इस काम की ओर सोचा जा सकता है और देखना चाहिए। और ऐसे यासों से देश के सामान्य मानवीय की परेशानी कम होगी और देश की तमाम संस्थाओं पर उसका भरोसा भी मजबूत होगा। At the same time Government mechanism जो है, उसका और आपका भी- इन दोनों में तारतम्य बनेगा।</p>	<p>If you give such issues to the young people, I can request the HRD Ministry to co-ordinate with you. A Hackathon can be conducted to make tools, solutions for the CAG. If you are able to discuss these issues with them, a mechanism can be evolved. The Hackathon may also help the young generation appreciate the working of one of the oldest and most experienced Institutions in the country. I think this is feasible and will contribute to greater co-ordination between departments.</p>

<p>मुझे वि वास है कि CAG देश की तमाम अपेक्षाओं पर खरा उतरेगी और यू इंडिया को clean India, Clean India- वो वाला नहीं जो म करता , आप वाला दूसरा है- बनाने में अपनी भूमिका को सशक्त करेगी। और मेरा आपसे आग्रह है- एक तो होता है हम ऑडिट कर। लेकिन या ऑडिट किसी को कटघरे में खड़ा करने के लिए तो ठीक है, लेकिन या हम वहीं पर कने के लिए ह या? जी नहीं, हम कहीं पर भी हों, किसी भी अंश के नीचे काम करते हों, लेकिन ultimately हम सब देश के लिए काम करते ह, देश के उर्वल भविष्य के लिए काम करते ह, हमारी आने वाली पीढ़ियों के लिए काम करते ह। और इसलिए हम ये जो मेहनत करते ह, या वो good governance के लिए काम आ सकती है या? Efficiency के लिए काम आ सकती है या? और ये किया जा सकता है- जैसे हर बार जरी नहीं है कि जो है उसमें हम कमियाँ खोज, हर बार जरी नहीं है। लेकिन अगर साल के आरंभ में ही आप एक दस डिपार्टमेंट पकड़ ल। दस डिपार्टमेंट के संबंध में brainstorming हो, डिपार्टमेंट के साथ, आपके लोगों के साथ, जिस-किस में महारत है, grass root level पर भी कोई काम करने वाला हो, वो भी हो, डिपार्टमेंट लेवल पर काम करने वाला हो, टेक लेवल पर करने वाला हो, नेशनल लेवल पर हो। Brainstorming करके मान लीजिए एक direct आप 100 point निकालते ह, और उनको कहा जाए कि देखे भाई हम एक साल के बाद ऑडिट के लिए आएं। ये हम सबने मिलकर जो 100 point निकाले ह, आप अपने काम का इस 100 point के तराजू पर जरा तौलिए। आप जो चीज रकॉर्ड रखेंगे, इन 100 पहलुओं को उसमें जरूर ध्यान रखें।</p>	<p>I am confident that CAG will fulfill all expectations that are made from this organisation and contribute to a Clean India (not the way I mean it, but what you work for). Audit needs to focus on furthering good governance, for a brighter future for the coming generations. Every audit need not be about finding faults but contribute to efficiency.</p> <p>At the start of the year, you can identify 10 departments, brainstorm with them and bring together grassroot, national, state, district, digital experts. Say, the effort yields 100 points. You can convey to the departments to evaluate their work against these 100 points and that you will visit them after a year for checking records in respect of these.</p>
<p>इसका मतलब ये आ कि जो audit mind है वो पहले से उसको इंगित करेगा कि देखे आपको गलती न हो, इसके के लिए मैं आपको सफाया देता ह। आप देखें, इससे फक ये पड़ेगा efficiency बढ़ेगी, governance के पहलू में नई बात उजागर होंगी, जो सरकार की अपने-आप में एक strength बन जाएगी। और इसलिए मैं चाहता ह कि हम ऐसे भी कुछ यास कर सकते ह या? दूसरा आपने देखा होगा, ultimately आपने देखा होगा, हम बजट में, हाउस में हम outcome report भी रखते ह, जो पहले हमारे यहाँ नहीं था। योंकि output की चचा तो बड़ी सरल होती है, कि दस पया था, दस पया दे दिया। या किया, यों किया, कैसे किया, किसके लिए किया, कब किया, करना चाहिए था, नहीं करना चाहिए था, सारी बात- वो आपके सामने चला जाता है। और वो outcome शुद्ध होता है। और इसलिए हाउस के अंदर इन दिनों outcome की चर्चा हमने develop की है और ये institutionalized की है।</p>	<p>It's like giving an audit proforma ahead of audit to avoid mistakes. This will help increase efficiency, bring out new aspects of governance and become a strength of government.</p> <p>Secondly, focus on outcomes. Outputs are easy to see, Rs.10 was given, Rs.10 was spent. But what was done with that money, why, how, for whom, when, was it required to be done or not, needs to be seen to evaluate outcomes. That is the reason we have worked towards outcomes and developed and institutionalized them.</p>
<p>लेकिन कभी-कभी process बढ़िया, ऑडिट बढ़िया, outcome या? Outcome कहाँ कम होता है, जहाँ पर चोरी होती है वहाँ outcome कम होता है बात अलग है, यादातर bad governance उसके लिए जिम्मेदार होता है। अगर गवर्नंस सही है तो natural course में outcome और efficiency नजर आती है। और इसलिए हम अपनी बातों को good governance का भी एक हिस्सा बना सकते ह। और इसलिए मैं कहता ह I Target था, I Achieve किया गया, और इसको लेकर आपका फोकस बारीक होते-होते भी मजबूत चला कि हम एडवांस में अपने-अपने संस्थानों को मजबूत बनाने के लिए कैसे आगे बढ़ सकते ह- हम यास कर।</p>	<p>But sometimes process is good, product is good, but what is the outcome? Mostly, it is not leakages but bad governance that is responsible for bad outcomes. If governance is good, focus is on efficiency and outcomes. Hence while we focus on targets and achievements, if we can lay out how our organisations must progress, we can achieve a lot.</p>
<p>म फिर एक बार- आज आपके बीच आने का मुझे मौका मिला है। आप सबको देश की एक उत्तम सेवा करने के लिए बत-बत शुभकामनाएं देता ह। 2022 में आजादी के 75 साल होंगे। या CAG 2022 आजादी के 75 साल as an institution हमारे target या होंगे? हम इस institution को और अधिक friendly कैसे बनाएँ? Productive कैसे बनाएँ? Good governance में contributor कैसे बनाएँ? हमारे इस अनुभव का उपयोग बुराइयों को रोकने की ताकत है, उसकी बुराइयों को रोकने की भी ताकत होती है। जिसकी बुराइयों को रोकने की भी ताकत होती है, जिसको बुराइयों होने से बचाने की भी ताकत होती है, या हम इन्हीं सभी पहलुओं के साथ जुड़ करके इस सारी इतनी बड़ी institution का हम और अधिक भावी उपयोग कर सकते ह? और मैं मानता ह कि संभव है।</p>	<p>I got an opportunity to be with you again. I congratulate you for outstanding service to the nation. We will complete 75 years of independence in 2022. What will be the targets of CAG in 2022?</p> <p>How do we make this organisation more friendly, more productive, and more contributing towards good governance? We feel that if you have the ability to find mistakes, you have the ability to stop them as well. Let's join all the efforts, dots and make this organisation more effective.</p>

आपको लगेगा कि फाइल देख-देख करके तंग आ जाते ह और ये धनमं पी चार काम नए दे करके जा रहा है, लेकिन म मानता कि फिर आपका जो ये बोझ है, वो अपने-आप कम हो जाएगा और आपको भी संतोष होगा कि आपने जो और contribute किया है, वो institutionalized आ है जिस तरह देश के न शे को जो एक सोच है उसको बदलने म ब त बड़ा रोल ले किया है, और ये हो सकता है।

You must be so tired of looking at files and must be wondering that now the Prime Minister has given additional work, but I believe that once you see your contributions institutionalized, you will feel less burdened and will see your role in changing the thought processes in New India.

Thank you